



T.C.  
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ  
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

Kod: KU.YD.46

Yayın Tarihi: 6.08.2021

Revizyon No:00

Revizyon Tarih:--

S.N:1/1

**Kalite Politikamız**

Hasta ve çalışan haklarını göz önünde bulundurarak, kalite yönetim sistemi çerçevesinde, yasal mevzuatlara uygun olarak, çalışanlarıyla sürekli iyileştiren, çevreye saygılı, çağdaş, kaliteli ve hasta odaklı sağlık hizmeti sunmaktır. Bireylerin sağlıkla ilgili gereksinmelerini karşılamak ve daha sağlıklı bir yaşam sürebilmelerini sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda, tıbbi hizmetleri, belli standartlarda sunmayı hedeflemektedir. Sağlıklı bir yaşam sürdürmek konusunda toplumu bilinçlendirmeye çalışmakta, kendi ekibini, tıbbi hizmet çatısını sürdürmek ve geliştirmek için, sürekli olarak eğitmektedir.

**Misyonumuz**

Gelişmiş eğitim-araştırma geliştirme faaliyetleri ve sağlık hizmet sunum ortamına sahip olarak, milli ve manevi değerleri özümsemiş, nitelikli öğrenciler ve uzman diş hekimleri yetiştiren, çalışan ve öğrenci memnuniyetini önemseyen, hastalarına memnuniyet odaklı sağlık hizmeti sunan, bilime ve ulusal ekonomiye katkıda bulunan, yenilikçi, ulaşılabilir, kaliteli bir merkez olmak.

**Vizyonumuz**

Araştırma geliştirme faaliyetleri, kaliteli eğitim-öğretimi ve sağlık hizmet sunumu ile ulusal ve uluslararası alanda tanınan ve tercih edilen, örnek gösterilen, güvenilir bir merkez olmak.

**Yönetim Politikamız**

Gizlilik, açıklık, eşitlik ilkelerine bağlı kalarak bütün yasal sorumlulukları yerine getirmek. Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsetmek amacıyla yönetim süreçlerine bütün grup çalışanları ile birlikte karar vermek. İnsan odaklı hizmet vermek.

**Hedeflerimiz**

Tedavi hizmetleri verimliliğinde lider bir merkez olmak,

Her alanda tercih edilen bir merkez olmak.

Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları çerçevesinde, Eğitimli ve konusunda uzman personel ile zamanında, güvenilir ve izlenebilir teşhis, tedavi hizmetleri sunmak, hasta ve çalışan memnuniyetini sağlamak ve sürekli gelişen bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.