



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

HEDEF BELİRLEME TALİMATI

Kod: SÇ.TL.06

Yayın Tarihi:11.08.2021

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N:1/1

1. SORUMLULAR: Bu talimatın uygulanmasından ve takibinden Üst Yönetim, Bölüm/Birim Yöneticileri, Bölüm/Birim Kalite Yönetim Sorumluları, Kalite Yönetim Birimi sorumludur.

2. UYGULAMA ADIMLARI:

2.1. Sağlıklı bir çalışma yaşamının sağlanmasına yönelik yıllık kalite hedefleri veya hedefler, üst yönetim, bölüm/birim yöneticileri, bölüm kalite sorumluları ve kalite yönetim biriminin katılımıyla belirlenir. Planlama yapılırken kanun, yönetmelikler, mevcut kaynaklar göz önünde bulundurularak planlama yapılır.

2.2. Belirlenen hedeflere ulaşılması için gerçekleştirilecek olan faaliyetler, bu faaliyetler için ne kadar bütçe ihtiyacının olabileceği ve hangi zaman aralıklarında gerçekleştirilebileceği veya tamamlanacağı, fiziki koşulların durumu gibi hususlar hedef belirleme toplantısında planlanmalıdır.

2.3. Kalite Yönetim birimi hedefleri ilgili fonksiyon ve seviyede belirlemek için süreç sahipleriyle iç iletişim toplantısı yapılır. Toplantıda süreç sahipleri ilgili fonksiyon ve seviyelerde hedefleri üst yönetimin belirlediği hedeflere uygun olacak biçimde belirler.

2.4. Süreç sahipleri veya kalite yönetim birimi tarafından yılda bir belirlenen hedeflerin gerçekleştirme durumları ölçülür ve kalite yönetim biriminde kayıt altına alınır.

2.5. Ayrıca hedeflere ilişkin üst yönetim, bölüm yöneticilerinin ve bölüm kalite sorumlularının katılımıyla yılda en az bir kez değerlendirme toplantısı yapılır, kalite hedefleri yönetimin gözden geçirmesi toplantısında detaylı olarak değerlendirilir.

2.6. Değerlendirilen hedeflerle ilgili durum değerlendirmesi yapılır. Ulaşılamayacak olan hedeflerle ilgili değişiklik planlanır veya yeniden planlama yapılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Başhekim