



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

MORAL MOTİVASYON TALİMATI

Kod: SÇ.TL.05

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N:1/1

1. AMAÇ: Merkezimizde çalışanların memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak, kurum kültürünü yerleştirmek, kurumsal aidiyet duygusunu geliştirmek için üst yönetim ile çalışanlar arasındaki iletişim ve işbirliğini artırıcı çalışmalar yapmak.

2. SORUMLULAR: Başhekim Yardımcısı, Çalışan hakları Birim Sorumlusu, Kalite Birimi

3. KAPSAM: Tüm personeli kapsar

4.UYGULAMA:

- Doğum günlerinde kutlama mesajları, göreve yeni başlayan çalışana kuruma hoş geldin mesajı ile görevden ayrılan personele katkılarından dolayı teşekkür mesajlarının kişilerin cep telefonu numaralarına SMS yolu ile gönderilmelidir.
- Merkez de 5 yılını dolduran personele hizmetlerinden dolayı teşekkür belgesi verilir..
- Emekli olan ve kurumdan ayrılan personele üst yönetim tarafından teşekkür belgesi verilir.
- Ağır hastalık ve vefat durumlarında başhekimlikçe aranır veya ziyaret yapılır.
- Çalışanların önerilerinin alınabileceği web/ iletişim adresleri oluşturulmuştur.
- Personel Üniversitenin gerçekleştirdiği indirim protokollerinden yararlandırılır.
- Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılır.
- Çalışanların eğitim ihtiyaç ve talepleri belirlenir ve tüm personelin eğitimlerden yararlanması için adil bir değerlendirme yapılır.
- Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenir.
- Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanır.
- Hekim odaları ve personel odalarının donanımlı ve konforlu olması sağlanmıştır.
- Giyinme alanları ve kişisel eşyalarını muhafaza edebilecekleri kilitli dolaplar bulunmaktadır.
- Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılmasına dikkat edilir.
- Beyaz Kod verildiğinde üst yöneticinin adli sürece dahil olur personele gerekli destek verilir.
- Sosyal alanların (kafeterya, mescit vb.) oluşturulmuştur.
- Üst yönetim tarafından (Başhekim ve başhekim yardımcısı, müdür ve müdür yardımcısı düzeyinde olmak üzere) birim sorumlularının da bulunduğu; tüm sağlık çalışanlarına ayrı ayrı olmak üzere yılda bir kez değerlendirme toplantıları yapar.
- Kurumda görev yapan personele Hasta Öneri Şikâyet Kutuları, Memnuniyet Anketleri ve İntranet ortamı olmak üzere gelecek üç ve üzeri teşekkür yazısı için personele Teşekkür Belgesi düzenlenir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Hastane Müdürü	Kalite Koordinatörü	Başhekim