

Hasta Deneyimi Anketi-Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri; Uygulanacak anket sayısı, bir önceki yıla ait toplam poliklinik hasta sayısına karşılık gelen aşağıdaki örneklem sayısına göre belirlenir. Bu sayı on ikiye bölünerek her ay eşit oranda uygulanır. Bir önceki aya ait anket verileri takip eden ayın on beşine kadar Kurumsal Kalite Sistemi'ne girilir.

Örneklem Oluşturma

Anket Uygulaması Örneklem Oluşturma Tablosu

Evren Sayısı (N) Gerekli Örneklem Büyüklüğü (n)

50 44
100 79
250 151
350 183
500 217
750 254
1 000 278
1 500 306
2 000 322
3 000 341
5 000 357
6 000 361
8 000 367
10 000 370
15 000 375
20 000 377
30 000 379
40 000 381
50 000 381
75 000 382
100 000 383
250 000 384
500 000 384
1 000 000 384
10 000 000 384
100 000 000 384

Kurumsal Kalite Sistemine veri girişi yapılırken; • Hasta deneyimi anketi için aşağıdaki bilgiler tanımlanmalıdır: o Bir önceki yılda yatan hasta sayısı o İlgili ayda anket uygulanan kişi (hasta ve hasta yakını) sayısı • Çalışan geri bildirim anketleri için aşağıdaki bilgiler tanımlanmalıdır: o Anketin uygulanmaya başladığı tarih itibariyle bir yıldan uzun süredir hastanede görev yapan personel sayısı o Anket Uygulanan Personel Sayısı 16 Anketlerde; o Tamamen katılıyorum o Katılıyorum o Kararsızım o Katılmıyorum o Kesinlikle katılmıyorum olmak üzere 5 cevap seçeneği bulunmaktadır. Ankette yer alan her bir soru için “Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum” cevabı verenlerin sayısı ilgili alanlara yazılmalıdır. Her bir soru için veri girişi tamamlandıktan sonra sistem, ilgili ankete ait aşağıdaki sonuçları otomatik olarak hesaplayacaktır