



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

HASTA KAYIT VE KABUL TALİMATI

Kod: HD.TL.05

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N: 1/2

1. AMAÇ

Merkezimizde hizmet almak için başvuran hastalarımızın kayıt kabul işlemlerinin kanun, yasa, yönetmelik, talimat vb. uygun olarak hızlı ve doğru şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak.

2. KAPSAM

Hasta kayıt ve kabulünde görevli personelini ve hizmet alan hastaları kapsar.

3. SORUMLULAR: Hasta Kayıt Kabul Personeli

4. FAALİYET AKIŞI

GENEL İŞLEYİŞ:

Merkezin internet sitesinde merkezde görev alan hekimlerin ihtisas alanları tanıtılmıştır, hastalar randevu ile de seçim yapabilmektedir.

Hasta Kayıt Kabul personeli hastaların hekim seçme hakkını göz önünde bulundurarak hekimlere eşit şekilde dağıtımını yaparak hasta kayıt işlemlerini yapar.

Hasta Kayıt Kabul Personeli kayıt başlamadan önce özlük birimi ile irtibata geçerek izinli doktorların hasta kabulüne kapatılmış olmasını teyit eder. Gün içerisinde de saatlik izin vb. gibi sebeplerle aktif olmayan doktorlara hasta yönlendirilmemesi için gerekli iletişimleri özlük birimi ile kurar.

Birimde, ilgili bölümlerde hizmet veren hekimlerin listesi güncel olarak bulundurulur.

Hasta Kayıt Kabul Personeli hiçbir şekilde hekim veya personel direktifi ile hekim değişikliği, hasta verme işleminin kesilmesi vb. gibi uygulamalarda bulunamaz.

Hastalara ne kadar bekleyeceği ve muayene zaman aralığı (yaklaşık olarak 1 saat) hakkında önceden bilgi verilir.

HASTA KAYIT İŞLEMLERİ:

Merkezimize ilk kez giriş yapan hastalarımız kendilerinden istenen evrakları ibraz etmek durumundadır. Kimlik bilgileri, adres ve iletişim bilgileri ve sosyal güvenlik kurumu bilgileri hasta beyanı esas olmak üzere hasta dosyasına işlenir ve güncellenir. Kimlik tanımlama ve doğrulama işlemi kimlik tarayıcı ile yapılarak poliklinik hasta dosyası ekranında resimli olarak görülür ve böylece başkasının kimliği ile muayene olma ve işlem yaptırmanın önüne geçilmiş olur.

Öncelikli hasta gruplarının kayıt önceliği bulunduğundan müracaatları esnasında THGM 2010 \ 73 nolu genelge kapsamında öncelikli hasta olduğunu beyan eden ve öncelik hakkını kullanmak isteyen hastalar durumlarını belgeleyen evrakı hasta kayıt görevlisine ibraz etmeleri koşulu ile öncelikli hasta olarak sisteme kayıt edilirler. Bu hastalar klinik ekranında ayrı renkte hasta kayıt bilgileri ile görünür ve klinik bilgi işlem personeli tarafından öncelikli davet edilir. Acil hasta için de aynı işlem uygulanır.

İşlemi tamamlanan hasta ne kadar bekleyeceği ve muayene zaman aralığı (yaklaşık olarak 1 saat) hakkında önceden bilgi verilerek sevk edildiği klinik ve hekime yönlendirilir. Hastaya çağrılmayı beklemesi söylenir.



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

HASTA KAYIT VE KABUL TALİMATI

Kod: HD.TL.05

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N:2/2

Hasta kayıt işlemleri esnasında herhangi bir sebeple provizyon sorgulaması yapılamıyor ise; SGK ile görüşülerek hasta bilgileri alınıp sorun giderilir. Eğer yabancı uyruklu hasta ise İl Göç İdaresi aranarak sorun giderilir. Herhangi bir sebeple T.C. kimlik bilgisi olmayan veya yanında gerekli belgeleri bulunmayan ve acil tedavi ihtiyacı bulunan durumlarda da aynı işlem gerçekleştirilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Hastane Müdürü	Kalite Koordinatörü	Başhekim