



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HEKİM SEÇME HAKKI PROSEDÜRÜ

Kod: HD.PR.03

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N: 1/1

1.AMAÇ: Poliklinik hizmetlerinin sunumunda, Temel hasta haklarından olan, hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan hekimi seçme ve değiştirme hakkının kullanılabilmesini sağlamak amacıyla, kurumlarda hastanın hekim seçmesine imkân tanınmasıdır.

2.KAPSAM: Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinde tüm poliklinikleri kapsar.

3.SORUMLULAR: Başhekim, Hastane Müdürü, Kalite Direktörü, Hasta Hakları Birim Sorumlusu

4.UYGULAMALAR:

- Her hekime bir ünit sağlanarak poliklinik yapılan oda sayılarının artırılması suretiyle belirli saatlerde yaşanan yığılmaların önlenmesi ve hasta bekleme sürelerinin azaltılması,
- Hastaların sağlık hizmet sunumunda en iyi işbirliği yapabileceği ve iletişim kurabileceği hekimi seçmesinin sağlanması,
- Hastaların sağlık kurumuna her gelişinde, istedikleri takdirde aynı hekime muayene olabilmemesinin sağlanması,
- Hastanın isteği doğrultusunda, sağlık kurumuna ilk kabulünden itibaren aynı hekimin kontrolü altında olmasının sağlanması,
- Hastanın merkezdeki tedavisinin herhangi bir aşamasında hekimini değiştirme hakkının sağlanması,
- Sağlık hizmeti sunumunda, sağlık kurumlarındaki hekim seçme uygulamalarının standartlaşmasının ve uygulamada birliğin sağlanması,
- Hekim seçme ve değiştirme hakkı kapsamında hastaya talebi halinde kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimlerin kimlikleri, ihtisas alanları, görev ve unvanları hakkında bilgi verilmesi,
- Yapılacak tüm düzenlemelerde hasta yararının gözetilmesi ile hastalara gerekli danışmanlık hizmetleri verilerek bilgilendirilmeleri ve personel-hasta iletişimini kolaylaştıracak uygulamalar yapılması, esastır.
- Merkezimizde bu kapsamda hastaların hekimlerini seçebilmeleri amacı ile Dr. Hekim Çalışma Takvimi de düzenlenmektedir.
- Hastalar İnternet sistemi üzerinden istedikleri hekime randevu alabilir.

İLGİLİ DÖKÜMANLAR: Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmeti Sunumunda Poliklinik Hizmetlerinin Hastaların Hekim Seçmesine ve Değiştirmesine İmkân Verecek Şekilde Düzenlenmesi Hakkındaki 17 Ekim 2007 tarih ve 9379 Sayılı Yönergesi

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Hastane Müdürü	Kalite Koordinatörü	Başhekim