



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

KONSÜLTASYON TALİMATI

Kod: HB.TL.03 Yayın Tarihi:15.12.2020 Revizyon No: Revizyon Tarih: S.N:1/1

1. AMAÇ :Bu prosedürün amacı; merkezdeki konsültasyon işleyişini düzenlemek, kaynaklanabilecek sorunları en aza indirmek için standart bir yöntem belirlemektir.

2. KAPSAM :Bu prosedür, konsültasyon faaliyetlerini kapsar.

3. SORUMLULAR: Hekimler bu prosedürün uygulanmasından hemşireler, tıbbi sekreterler ve hasta danışmanları takibinden sorumludur

4. TANIMLAR :

Konsültasyon: Hastadan birinci derecede sorumlu hekimin, hasta izlemi sırasında değişik uzmanlık alanlarının görüş ve uygulamalarına gereksinim olduğuna karar vermesi durumunda ya da hastanın isteği ve hekiminin uygun görmesi durumunda başka bir uzmanlık dalından meslektaşına danışmasıdır.

5. UYGULAMA

- Konsültasyon, diş hekimi sorumluluğundadır.
- Konsültasyon istenen hekim, koşuluna uygun yapılan konsültasyona uymak zorundadır.
- Konsültan hekimler, konsültasyon isteğine olabildiğince çabuk ve etkin biçimde yanıt verirler.
- Konsültan hekim hasta hakları ve mesleki gizlilik ilkelerini gözeterek hastaya, verilen sağlık hizmeti, muayene, tedavi ve önerileri hakkında anlaşılır açıklamalarda bulunmakla yükümlüdür.
- Konsültan hekim hastanın uygulanacak tıbbi işlemleri anladığından ve onayladığından emin olmalıdır.
- Hekim konsültasyon gerektiğine karar verdiğinde, gerekçesini, hastalığıyla ilgili bilgilerin konsültasyonu yapacak hekime aktarılacağını, hasta ve/veya hasta yakınlarına uygun ve anlaşılır bir dille anlatır.
- Konsültasyon isteyen hekim, hastanın durumuyla ilgili tüm bilgileri “Konsültasyon Formu”na yazar.
- Konsültan hekim, yapılan tedaviyi uygun görmediği takdirde, önerilerini “Konsültasyon Formu”na yazar, yapılan tedaviye müdahalede bulunmaz. Konsültasyonun sonucunda hastanın birincil hekimi ile konsültan hekimin görüş ve önerileri farklı olur ve hasta konsültan hekimin önerilerini kabul ederse, hastanın birincil hekimi tedaviyi bırakabilir.
- Konsültan hekim, sadece önerilerde bulunmakla değil, hastanın durumunun gerektirdiği ve kendi uzmanlık alanını ilgilendiren girişimleri, birincil hekimin uygun görmesi koşuluyla planlamak ve gerekli yönlendirmeleri yapmakla yükümlüdür.
- Konsültan hekimden gelen konsültasyon formu ilgili diş hekimi tarafından değerlendirilip gerekli işlemler gerçekleştirilir. Hastanın konsültasyon formu HBYS üzerinden hasta dosyasına kayıt edilir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

6.1 Konsültasyon Formu

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Başhemşire	Kalite Koordinatörü	Başhekim