



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

PERSONEL DEVİR HIZI

Kod: Gİ.YD.10

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N:1/1

Gösterge Adı	Personel Devir Oranı
Gösterge Kodu	GKG12
Tanımı	İlgili dönemde sağlık kurumunda çalışan personelin kurumdan ayrılma ve bölüm değiştirme durumlarının değerlendirilmesini ifade eder. Bu gösterge iki ayrı başlıkta ele alınmaktadır: 1. Kurum İçinde Bölüm Değiştiren Personel Oranı 2. Kurumdan Ayrılan Personel Oranı
Amaç	Merkezde çalışan personelin kurumdan ayrılma ve bölüm değiştirme durumlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasıdır.
Veri Kaynağı	Kalite yönetim birimi kayıtları
Hesaplama Yöntemi	1. İlgili dönemde; (Bölüm değiştiren personel sayısı/Toplam personel sayısı) x 100 2. İlgili dönemde; (Kurumdan ayrılan personel sayısı/Toplam personel sayısı) x 100
Alt Göstergeler	Meslek bazında personel devir oranı
Hedef Değer	%2 ve Altı
Veri Giriş Periyodu	3 Aylık
Sorumlular	Personel Birimi Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Merkez Yönetimi Kalite Yönetim Direktörü
Açıklama	1. Kurum İçinde Bölüm Değiştiren Personel Oranı: Taşeron firma tarafından temin edilen personel de dâhil olmak üzere tüm kuruluş çalışanları hesaplama katılır. Asistan rotasyonları ve bölüm içi rotasyonlar kapsam dışı tutulur. 2. Kurumdan Ayrılan Personel Oranı: İstifa, terk, işten çıkarılma, işe alınma, başka kuruluşa tayinler dâhil edilir. Emeklilik, eş durumu tayinleri ve ölüm nedeniyle ayrılma kapsam dışı tutulur.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Başhekim