



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

PEMBE KOD UYGULAMA TALİMATI

Kod: AD.TL.04

Yayın Tarihi:15.12.2020

Revizyon No:

Revizyon Tarih:

S.N: 1/2

1.AMAÇ: Merkezimize gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırılmalarının önlenmesi ve kaçırılmaları durumunda yapılacak faaliyetler için standart bir uygulama belirlemektir

2.KAPSAM: Tüm Merkezi, bahçesini, çalışanları ve hasta/hasta yakınlarını kapsar.

3.TANIMLAR: 3333 (PEMBE KOD)

Pembe Kod (çocuk güvenliği) kurumumuzdaki çocuk ve bebeklere yönelik olabilecek olan kaçırma, şiddet, taciz ve benzeri durumlarda güvenlik personelinize durumu bildirmeye yarayan sistemlerdir.

Pembe Kod İhbar Numarası: Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığının belirlediği Ulusal Renkli Kodlar (URK) Pembe kod için telefon numarası “3333”dür.

4.SORUMLULAR: Pembe Kod Ekibi, Tüm Çalışanlar.

5. FAALİYET AKIŞI:

- Merkez kliniklerinde tedavi için bulunan bebek veya çocuk kaçırma olaylarında gerekli güvenlik önlemlerini alabilmek için Pembe Kod Ekibi görevlendirilmiştir.
- Çalışan personel tarafından kaçırılma olayı tespit edildiğinde“3333” nolu telefon aranılarak çağrı verilir.
- Pembe kod çağrısı alan Güvenlik Personeli dahili telefonla “PEMBE KOD” ve olay yerini anons yapar.
- “PEMBE KOD” anonsunu alan Güvenlik Personeli belirlenen noktalara; Olay yeri, Merkez giriş-çıkış kapısı, Kliniklere giriş-çıkış kapısı, Bodrum kat giriş-çıkış kapısı, Poliklinik giriş-çıkış kapılarına ulaşırlar; kapıları, yangın çıkışlarını ve otoparkı kontrol altına alırlar.
- Pembe Kod Müdahalesi ve güvenlik organizasyonu, Güvenlik Ekip Amiri tarafından yönetilir.
- Güvenlik Amiri ilgili Şefi bilgilendirir, Üst Yönetime bilgi verir. Belirlenen noktalardaki Güvenlik Personeli; olay zamanı bebekli/çocuklu, büyük çantalı kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur. Olay yerine giden Güvenlik Personeli serviste bulunan tüm odaları kontrol eder. Polis gelene kadarki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz, özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez.
- Olay yerinde çalışan Personel; kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun eşkâlini Güvenlik Amirine bildirir ve bebeğin/çocuğun ailesine destek olur.
- Güvenlik Amiri kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (merdiven altı, lavabo, depo vb.) Güvenlik Personeli ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. içinde tamamlanmalıdır.
- Şüpheli şahıslarının üzeri aranır, çocuk kaçırılma olayı gerçekleşti ise Polise haber verilir.
- Polis tarafından olayı gören Personel/şahıs sorgulanarak bilgi alınmaya çalışılır.
- Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasının kamera kayıtları Güvenlik Amiri/Şefi tarafından incelenir ve koruma altına alınır.
- Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler Polise izletilir.
- Kamera kayıtlarının kopyası talep durumunda; Güvenlik Amiri tarafından hazırlanan tutanakla, Polise teslim edilir.
- Ekibe tatbikat yoluyla gerekli eğitim verilir. **Yılda bir defa pembe kod tatbikatı yapılır.**
- Çalışan personele konuyla ilgili eğitim verilir.
- Pembe Kod sonlandı anonsu duyulana kadar görevli hiçbir personel yerini terk etmez. “Pembe Kod Olay Bildirim Formu” Pembe Kod Ekibi tarafından iki (2) adet doldurulur ve biri hasta dosyasına



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

PEMBE KOD UYGULAMA TALİMATI

Kod: AD.TL.04 Yayın Tarihi:15.12.2020 Revizyon No: Revizyon Tarih: S.N:2/2

eklenir, diğer form Kalite Yönetim Birimine iletilir. Forma; olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler, olayın gerçekleştiği bölüm, başlangıç-bitiş zamanı, olayın sonucu ile ilgili bilgileri kaydedilir.

- Güvenlik görevlileri belirli periyotlarla hastane içinde devriye gezerek şüpheli kişilere karşı tedbir alır.
- Teknik servis görevlileri belirli periyotlarla merkezi dolaşarak arızalı kapı ve asansörlerin bakımını yapar.

6. İLGİLİ DOKÜMAN: Pembe Kod Olay Bildirim Formu

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Personeli	Kalite Koordinatörü	Başhekim