



T.C.
KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ METAL İSKELET DÖKÜM PROTEZ, SABİT PROTEZLER
LABORATUVAR HİZMET ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İŞİN ADI:

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Protez Hizmet Alımı Teknik Şartnamesi

2. İŞİN KONUSU VE DAYANAĞI:

6 ay süre ile malzemeli metal iskelet protez döküm, veneer kron seramik (full) (alt yapı, porselen, döküm), veneer kron (seramik porselen), implant üstü simante tasarım+porcelen, implant üstü vidalı tasarım+porcelen, zirkonyum kron (alt yapılı), geçici kron hizmet alımının 2005 tarih ve 26016 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliği" ve 31.12.2011 tarihli, 28159 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Diş Protez Laboratuvarları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda dental ve tıbbi cihazları bulunan ve belirlenmiş ölçütler dahilinde Özel Diş Protez Laboratuvarlarını yaptırılması hizmet alım işidir.

3. GÖREV YERİ:

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

4. TARAFLAR:

İDARE: Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

YÜKLENİCİ: Sağlık Bakanlığı Diş Protezleri Laboratuvarları yönetmeliğinde belirtilen şartlara sahip ve ruhsatlandırılmış özel diş protez laboratuvarını ifade eder.

5. İŞİN SÜRESİ: İhale sözleşmesi imzalandıktan sonra anlaşma tarihi itibariyle 6 aydır.

6. İŞİN AMACI: Merkezimiz Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Kliniklerinde sunulan protez uygulamalarının laboratuvar aşamalarının teknolojiye uygun teknik donanım ile yüksek kalitede hizmet sunumu veren laboratuvarlardan çağdaş normlarda tedarikini sağlamak, hastaların protez ihtiyaçlarına bağlı olarak, tek parça döküm iskelet, kron-köprü vb. işlerin daha işlevsel hale gelebilmesi için gerekli olan teknisyenlik hizmetlerinin Merkezimizce belirlenen saatler içerisinde hizmet verme prensibine uygun olarak, nitelikli personel eliyle kaliteli hizmet sunumu yoluyla işleyişe dahil edilmesidir. Bu hizmet alımı ile mevcut imkânlardan yararlanma artırılması ve verilen hizmetin toplam kalitesinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

7. PERSONEL TANIMLARI VE YETKİLERİ

7.1.Kontrol Teşkilatı: Kontrol teşkilatını oluşturacak olan sorumlu öğretim üyesi/üyeleri Fakültemiz Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Öğretim Üyesi/Üyeleri, Öğretim Elemanları arasından idarece belirlenir. En az bir öğretim elemanı, bir diş teknikeri/teknisyeni ve Merkez Müdürü'nden oluşur. Kararlar oy çokluğu ile alınır, sekreteryasını Ağız Diş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü sekreteri yürütür ve idareye karşı sorumludur.

- Hizmet alımı yapılacak olan yüklenici firmanın çalışma düzenini oluşturur ve bu düzenin devamlılığını sağlar.
- Klinikte çalışan hekimlerin yüklenici firma ile iletişimini düzenler.
- Hizmet alımı işinde her türlü problemin idareyle paylaşımı ve çözümü konusunda sorumluluk ve yetki sahibidir.
- İşlerin yürütülmesiyle ilgili olarak her türlü denetim, malzeme, işlerin ve sözleşmesinde onaya sunulması gerektiği belirtilen yüklenici personelinin onay veya reddi ödeme miktarlarının tespiti, işlerin düzeltilmesi ve sözleşmenin gereklerinin yerine getirilmesi konusunda talimat vermeye ve uygulamaya

yetkili olup, fesih, tasfiye, süre uzatımı, iş artışı, iş eksilişi, kabul, yüklenici nam ve hesabına iş yapımı ve onaylama hususlarında ise idareye görüş bildirir.

- e. Yüklenici kullanacağı her türlü malzemeyi kontrol teşkilatına gösterip iş için elverişli olduğunu kabul ettirmeden iş yerinde kullanamaz. Malzemenin şartnamelere uygun olup olmadığını inceleyip gözden geçirmek için kontrol teşkilatı istediği şekilde deneyler yapılabilir ve ister iş yerinde, ister özel veya resmi laboratuvarlarda olsun, bu deneylerin giderleri yüklenici tarafından karşılanır. Yüklenici, deneylerin işyerinde yapılmasını isterse bunun için gerekli araç ve teçhizatı kendisi sağlamak zorundadır.
- f. Kontrol teşkilatı, uygun olmayan ekipman ve araçların işyerinden uzaklaştırılmasını talep hakkına sahiptir. Yüklenici, söz konusu ekipman ve araçları idare veya kontrol teşkilatınca kabul edilebilir olanlarla değiştirecektir.

7.2.Yüklenici Firma Adına Çalışan Mesul Müdür: Hizmet alımı yapılacak olan laboratuvar (ların) sorumlu müdür/müdürleridir.

- a. Hizmet alımı yapılacak olan işlerin şartnameye uygun olarak yerine getirilmesini sağlamakla sorumludur.
- b. İdarece belirtilen çalışma şartlarına ve düzenine laboratuvarların uymasını sağlamakla yükümlüdür. A
- c. İdareye bildirilen sayı ve nitelikteki elemanları laboratuvarında bulundurmamak ve çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
- d. Merkezimizce istenilecek olan işlem kalemlerinin uygulanmasına ait demirbaş ve sarf malzemelerin temini ile bakım onarım ve korunmasını sağlanmasını temin etmelidir.
- e. Merkezimiz idaresince görevlendirilen Kontrol Teşkilatına karşı sorumludur.
- f. Yüklenici firma Dış Protez Laboratuvarları Yönetmeliğindeki tüm belirtilen demirbaşları bulundurma zorunda olup, kontrol teşkilatı gerekli gördüğü durumlarda yüklenici firma laboratuvarına söz süresince haber vermeden denetleme yetkisine sahiptir.

8. İŞİN YAPILMASI-TESLİM ALINMASI-TESLİM EDİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

- a. Yüklenici firma Sağlık Bakanlığı Dış Protez Laboratuvarları Yönetmeliğinde belirtilen şartlara sahip (vergi levhası, oda kayıt belgesi, Sağlık Bakanlığı Ruhsat Belgesi, Sağlık Bakanlığı Meslek Belgesi, iş yeri ruhsatı (belediyeden), Sağlık Bakanlığı personel çalıştırma belgesi) olmalıdır.
- b. Yüklenici firma personeline teslim edilen ölçü ve modeller için hastanın müstahaklığının olup olmadığı sorgulanır. Hastanın adı, soyadı, adresi, T.C. Numarası, telefonu, hekim adı, hekimin planlaması, protezin niteliği, ölçü saati ve hekimin bilgi notunu içeren istek formuyla birlikte paketlemesi yapıldıktan sonra yüklenici laboratuvarına transferi gerçekleştirilecektir.
- c. Yüklenici firma elemanları hastadan alınan ölçüleri teslim aldıkları saat ve tarihi kayıt altına alacaklardır.
- d. Yüklenici laboratuvar personeli, kendilerine teslim edilen ölçü kaşıklarını sağlam ve eksiksiz olarak kuruma teslim edeceklerdir.
- e. Laboratuvar personeli, kendilerine teslim edilen ölçülerin dezenfeksiyonunu sağlayarak transfer işlemi yapacaktır.
- f. Yüklenici, kendisine teslim edilen ölçü ya da numunelerin takibini ve gerekli bilgi alışverişini mütfa kılarak, çalışmalarda kurum ve ilgili yetkililerle koordinasyonu sağlamakla yükümlüdür.
- g. Laboratuvar, mesai saatleri içinde idarece uygun görülen saatlerde, kurumda her gün irtibat personeli bulundurmamak zorundadır.
- h. Kron köprü protezlerinin teslimi şehir dışı firma ile olursa azami 9 (dokuz) iş günü içerisinde yapılmalıdır. Yapım aşamasında azami 4. gün metal döküm, 4. gün dentin prova ve 1. iş günü glaze yapılarak hekime teslim edilmelidir. Kron köprü protezlerinin teslimi şehir içi firma ile olursa azami 7 (yedi) iş günü içerisinde yapılmalıdır. Yapım aşamasında azami 3. gün metal döküm, 3. gün dentin prova ve 1. iş günü glaze yapılarak hekime teslim edilmelidir.
- i. Metal iskelet döküm protezler şehir içi firma ile olursa azami 3-4 iş günü içerisinde hekime teslim edilmelidir. Metal iskelet döküm protezler şehir dışı firma ile olursa azami 7 iş günü içinde hekime teslim edilmelidir.



- j. Bitmiş protezler Merkeze plastik saklama kabı içerisinde, hekim ve hastanın adı ve soyadı yazılı olarak teslim edilecek, işler, gerekli dezenfeksiyon ve hijyen şartları sağlandıktan sonra kilitli poşetlere konulacak (veya plastik kapalı kaplara) bu poşetler veya transfer kapları ezilme ve basınca dayanıklı olacaktır. Plastik/köpük kaplar içerisinde yerleştirilerek transfer gerçekleştirilecektir. Nakliyeden doğacak tüm hata ve kayıplarda sorumluluk yükleniciye aittir.
- k. Laboratuvar, istek fişi ile teslim aldığı iş ve işlemleri kurumca belirlenen iş günü içerisinde, istenen kalitede tam ve sağlam olarak hekimlere teslim edecektir. Yüklenici firma tüm protez iş ve işlemlerinin kliniklere dağıtımını en geç sabah 11:30'da tamamlamış olmalıdır. Yüklenici firma, kusuru bulunmayan gecikmelerden sorumlu tutulmayacaktır.
- l. Bitirilmiş protezlerde meydana gelmiş olan deformasyonlar veya uyum bozuklukları sonucu protezler ağıza takılacak durumda değilse, yüklenici firma o protezi yenilemek zorundadır.
- m. Gerekli olan diğer (kırtasiye vb.) tüm malzemeler yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- n. Laboratuvar protez istek formlarını en az 4 (dört) yıl saklamak zorundadır. Hastaya teslim edilen protezlerde 4 yıl içinde oluşabilecek sorunlarda, sorunun laboratuvar hatasından kaynaklandığını tespit edilmesi durumunda, yüklenici firma sözleşme süresi sona ermiş olsa bile yeniden yapmak zorundadır.
- o. Sözleşme fiyatları KDV hariç fiyatlardır ve yüklenici sözleşme süresince Merkezimizden fiyat farkı talep etmeyecektir.
- p. Hizmetler, hizmet kalemlerinin her biri veya tamamı için tekliflere açıktır.
- u. Yapılacak işlerin mazeretsiz ve habersiz olarak belirlenen sürede teslim edilememesi halinde durum kurum tarafından yazılı olarak kontrol teşkilatına bildirilir.
- v. Kontrol teşkilatı, yüklenici tarafından yapılmış olan işin eksik, hatalı ve kusurlu olduğunu veya malzemenin şartnamesine uygun olmadığını gösteren belirtiler ve kanıtlara ulaştığı takdirde, gerek işin yapımı sırasında ve gerekse kabule kadar olan sürede bu gibi eksiklik, hata ve kusurların incelenmesi ve tespiti için yüklenicinin yapması gerekenleri kendisine tebliğ eder.
- w. Yüklenici iş ve işlemleri, şartnamede belirlenen veya bu şartnamede belirlenen süreden fazla olan işleri, işleri kayıt ile diş hekimi ile yüklenici arasında kararlaştırılan süre içinde yapmayıp geciktirdiği takdirde kontrol teşkilatının bilgisi dahilinde "Protez Gecikme Tutanağı" tanzim edilir.
- x. Yüklenici firma, protezi yapan diş hekimi, kontrol teşkilatı ve yüklenici laboratuvar yetkilisi tarafından imzalı "Protez Tekrarlama Tutanağı" ile tespit edilen ve yüklenicinin kendi hatasına bağlı teknik ve bilimsel kriterlere uymayan iş veya işlemleri, ücretsiz ve yukarıda kendi sınıfında belirtilen işgünü içerisinde yaparak teslim edecektir.
- y. Yüklenici firma, teknik şartnamede ifade edilen protez teknisyen hizmetini vereceği tüm alet, makine ve teçhizatın laboratuvar imkanları dahilinde kullanılabilmesini belgeleyecektir.

9. İDARE VE KONTROL TEŞKİLATININ İTİRAZ HAKKI

Kontrol teşkilatı, uygun olmayan ekipman ve araçların işyerinden uzaklaştırılmasını talep hakkına sahiptir. Yüklenici, söz konusu ekipman ve araçları idare veya kontrol teşkilatınca kabul edilebilir olanlarla değiştirecektir.

10. MALZEMELERİN TEMİNİ

- a. İşlerde kullanılacak her türlü malzeme teklif edilecek fiyata dahil olacaktır.
- b. İlgili kalemlerde uygun alçıyı merkeze sağlamakla yükümlüdür.
- c. Merkezimiz kliniklerinde kullanılacak olan seramik ve akrilik renk skalaları firmalar tarafından klinikte en az 2 'şer adet bulunmak koşulu ile temin edilecektir.
- d. Protezlerin yapımında yüklenici firma, laboratuvarında kullandıkları frez, zımpara, polisaj malzemeleri, lak, glazür likidi, mandren, pamuk, keçe, modelasyon mumu, baz plak, akril, tüm alçı çeşitleri gibi diş protez laboratuvarı yönetmeliğinde belirtilen tüm sarf malzemeler kendine ait olup bunun için ihale bedeli dışında ekstra bedel talep etmeyecektir.
- e. Temin edilen tüm malzemeler kontrol teşkilatı tarafından onanacaktır.

 

11. UYULACAK TEKNİK HUSUSLAR

1. Bu hizmetin sürdürülmesi esnasında yüklenici tarafından kullanılacak malzemeler (metal, seramik vb.) T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası (TITUBB)' na kayıtlı olacak, belirli aralıklarla kontrol teşkilatı tarafından, kullanılan malzemeler kontrol edilecektir.
2. Sözleşme kapsamı iş ve işlemlerin laboratuvarlarda yapılması esnasında dikkat edilmesi gereken temel ilke, istenen kalitede olması ve kullanılan her türlü malzeme ve materyalin kesinlikle insan sağlığına zararlı olmamasıdır. İş istenen kalitede ve sağlığa uygun olarak teslim etmek zorunda olup, bu konuda gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
3. Yüklenici firma idarenin izni olmadan malzeme ve metal değişikliğini yapamayacaktır. Değişiklik yapılması durumunda kullanılacak yeni materyalin orijinallik belgesini, prospektüs ve TITUBB kayıtlarını idareye ibraz edecektir.
4. Bütün işler dezenfekte edilmiş şekilde teslim edilmeli ve gereken malzeme yüklenici firma tarafından temin edilmelidir.
5. Yüklenici firma tarafından yapılan protezlerin garanti süreleri 4 (dört) yıl olup, hastanın ihmali olmaması durumunda, yüklenici firma bu süre içerisinde tamir veya yenileme gerektirecek her türlü işlemi ücretsiz karşılamalıdır.
6. Kurumun daha önce çalıştığı laboratuvarların yaptığı protez ve restorasyonların tamiri gerektiğinde, tamirler yüklenici firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.
7. Sözleşme süresi ve garanti süresi içinde oluşacak protez tekrar işlemleri yüklenici firma tarafından yapılmalıdır.
8. Yüklenici firma hastalara yapılan protezlerin kayıtlarını tutarak, hakediş ödemelerinde Merkezimiz kliniklerinde tutulan protez teslim listeleri ile karşılaştırıp mutabakat sağlamalıdır.

Glaze (Bitim) Kriterleri

1. Pürüzsüz bir yüzey elde edilmiş olmalı; kırık ve çatlak olmamalıdır.
2. Kole uyumları hekim tarafından belirtildiği şekilde bitirilmiş olmalıdır.
3. Doğal dişlerle renk uyumu sağlanmalıdır.
4. Okluzal yüzeyde metal görünmemelidir.
5. Porselen fırınlanması sırasında, pöröziteye neden olacak hatalardan kaçınılmalıdır.
6. Bitmiş porselende rahat temizlenebilirlik için embraşürler kapalı olmamalı, yeterli oluşturulmalıdır.

PORSELEN İŞLEMLERİ

1. Porselen işlemleri, talep listesinde belirtilen veneer kron seramik, zirkon alt yapılı, implant üstü simante ve implant üstü vidalı porselen işlemlerini kapsamaktadır.
2. Üretilen zirkon alt yapı ve metal kron için kullanılacak olan porselen tozları metal ve zirkon alt yapıya uygun olmalıdır. (bir özellik veya ölçü veya standart vs. varsa belirtilmeli)
3. Firmada muhtelif porselen tozların renklerini bulundurmalıdır.
4. Firma porselen ilaveleri için ilgili porselen tozları ve likitinden kuruma gönderecektir.
5. Porselen makyajları Merkez'e göndermelidir.
6. Kullanılan fırınlama parametreleri (dentin, glaze fırınlama) kuruma iletilmelidir
7. Üst yapı porselenin kırılması durumunda RPT yapılmalıdır
8. Model firma yetkilisine ulaştığından itibaren 1 ila 2 iş günü içerisinde tasarlanıp gönderilmelidir. (modellerin gönderilmesi ve buna bağlı olarak kargo işlemleri) (modeller haftalık olarak toplam gönderilebilir örneğin)
9. Porselenler şehir içi ise en az 3; şehir dışı ise en az 4 iş günü içinde teslim edilmelidir.

HİZMET ALIMI KALEMLERİ

85

1.METAL İSKELET DÖKÜM PROTEZLERİN YAPIMINDA UYULACAK TEKNİK ÖZELLİKLER

1. CE ve TİTUBB belgeleri bulunan Cr-Co metal alaşımları kullanılmalıdır.
2. İstendiği zaman yüklenici firma kontrol teşkilatımıza bu malzemelerin satın alındığı firma faturalarını ibraz edecektir.
3. Metal döküm işlemlerinin tümünde katkısız alaşımlar kullanılacak, yinelenen döküm işlemlerinden arta kalan alaşımlar kesinlikle kullanılmayacaktır.
4. Metal alt yapı planlamaları, iş takip formları ya da tanı modelleri üzerinde hekim tarafından yapılacak; bu planlamalar dışında yapılmış ve bilimsel ilkelere uymayan döküm işlemleri ücretsiz olarak tekrarlanacaktır. Herhangi bir anlaşmazlığa yol açmamak için, ilgili laboratuvar tarafından hazırlanmış olan planlama ve iş takip formları titizlikle doldurulacaktır.
5. İskelet döküm metal alt yapı elemanlarının şekilleri hekimlerin önerisi doğrultusunda olmalı ve iskelet modelajı prefabrik iskelet modelaj elemanları kullanılarak yapılmalıdır. İskelet yapımını içeren diğer tüm aşamalar (dublikasyon, revetman model, döküm, kumlama, elektroliz ve tesfiye-polisaj) sırasıyla yapılmış olmalıdır. İşlemler, paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir. Gerekğinde freze cihazı kullanılabilir. Freze işlemi, paralelometre kullanımı hizmetleri ücretsiz olmalıdır.
6. İskelet dökümlerinde pöröz, kırık, çatlak veya korozyon belirtisi görülmemeli, tesviye ve cilâ tamamlanmış olarak getirilmelidir.
7. Hassas tutuculu iskelet protez hizmeti için kullanılan hassas tutucunun ücreti, protez hizmetine dâhil edilir. Hassas tutucu ücreti, yüklenici firmanın hassas tutuculu döküm iskelet protez hizmet teklifi içinde yer alır.
8. Teleskop Primer Kopingli Kron işlemleri ve üzerine yapılacak iskelet döküm işlemleri galvano yöntemle yapılan işlerde, ücret dahilinde yer alır.
9. Yukarıda bahsedilen hizmetin sunumunda, 4 yıl kullanım süresi içerisinde meydana gelebilecek problemlerin giderilmesinde, yüklenici firma işleri ücretsiz olarak yeniden yapmalı ya da tamir etmelidir. Bu tekrar sürecinde protez tesliminden sonra bir yıl içinde problem yaşandığında en fazla 4 kez ücretsiz tekrar yaptırılır. Tekrarlı protez yapımları hastadan kaynaklı problemleri kapsamamaktadır.

2.VENEER KRON SERAMİK (FULL) (ALT YAPI, PORSELEN, DÖKÜM)

1. Kullanılan metal alaşımı CE ve TİTUBB belgeleri bulunan lazer sinterleme yöntemi için üretilmiş ortalama 15-45 mikrometre boyutunda toz metal partikülüne sahip olmalıdır.
2. Gerekli görüldüğünde metal toz partikülleri ve alaşımlarının teknik analizi kontrol teşkilatı tarafından istenecektir (Metalurjik test).
3. Yüklenici firma, dünyada en yaygın şekilde kullanılan dijital yöntemle alınacak bütün ölçülere göre alçı modelden dijital ortama aktarma için gerekli veriyi elde edebilecek ve tasarım yapabilecek yeterliliğe sahip olmalıdır.
4. Kron ve köprü restorasyonlarının tasarımları ve üretimleri CAD-CAM (Bilgisayar Destekli Tasarım-Bilgisayar Destekli Üretim) sistemi ile yapılmalı ve metal alt yapıları direkt metal lazer sinterleme yöntemiyle elde edilmelidir.
5. Hekimin talebi doğrultusunda, metal alt yapılar mum eritme yöntemi ile de Cr-Co alaşımından elde edilebilmelidir.
6. Metal alt yapıda delik, lehim olmamalıdır. Metal kalınlığı en az 0,3 - 0,4 mm arasında olmalıdır.
7. Kron matjinleri koleyle uyumlu olmalıdır.
8. Metal alt yapı aksine bir talep olmadıkça, lingualde servikal bantla hazırlanmalıdır.
9. Köprü gövdesi ve ayakları antagonist dişlerle uyumlu olmalıdır.
10. Kron yüzeylerine kumlama yapılmalıdır. Bitim sonrası hasta tesliminden önce, yani glaze sonrası kumlama yapılarak ve de basınçlı su spreyi ile temizleme yapılarak protez hekime teslim edilmelidir.

11. Seramik kalınlığı oklüzal yüzeyde 1,5-2 mm, aksiyal yüzeylerde ise 1,5 mm'den az olmamalıdır.
12. Metal porselen bağlantısı ya da metal alt yapı ile estetik üst yapısının bileşimi uygun olmalıdır. Lazer sinterizasyonda CE sertifikalı Cr-Co metal tozları kullanılmalıdır.
13. Seramik tozları insan sağlığına zararlı madde içermemelidir. Seramik tozları Cr-Co için uygun termal genişleme katsayısına sahip olmalı ve delaminasyon olmaması için ISO standartlarına uygun ve kaliteli seramik tozu ve opak materyali kullanılmalıdır.
14. Kullanılacak porselenin renk skalası laboratuvar tarafından 5 adet gönderilecektir. Seramik tozlarının renk skalasına uyan renk seçeneklerinin bulunması gerekmektedir.
15. Metal ve estetik materyallerin orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiğinde kontrol teşkilatına ibraz edilecektir.
16. İşler, çene hareketlerini yapabilen ayarlanabilir bir artikülatör üzerinde tamamlanacaktır. Oklüzör tek kron işleri hariç kesinlikle kullanılmayacaktır.
17. Hareketli bölümlü protez desteği olacak sabit protezlerde tırnak yuvaları, rehber düzlemler, resiprokal kol için gereken basamaklar, freze işlemleri, vestibülde kroşe tutuculuğu için gerekli andırkat alanları ve ekvator hattı hazırlanmalı; yapılacak bu hazırlıklar mutlaka hekimin önceden yapacağı planlama önerileri doğrultusunda teşhis modeli veya planlama çizelgesi üzerinde belirtilen şekilde olmalıdır. İşlemler, ek ücret talep etmeksizin paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir.
18. Hassas tutuculu kronlar için hassas tutucunun tipi ve boyutunun seçiminde hekimin önerisi dikkate alınmalıdır. Pullu sistemlerde pullar provalarda yerinde bulunmalıdır.
19. Hassas tutuculu kronlarda tutucunun konumu daha sonraki protez seanslarının başarısını tehlikeye düşürmeyecek şekilde planlanmalı ve bu amaçla paralelometre kullanılmalıdır.
20. Hassas tutuculu kronların üzerindeki freze işlemleri hekimin önerileri doğrultusunda yapılmalıdır.
21. Hassas tutuculu kronlarda kullanılan hassas tutucunun ücreti, yüklenici firmanın hassas tutuculu kron iskelet protez hizmet teklifi içinde yer alır. Hassas tutucu sistemlerde yedek plastik tutucuların (sarı, yeşil, kırmızı vb. renkte) en az 2 adet yedeği hastaya teslim edilmek üzere işle birlikte gönderilmelidir.
22. Sabit restorasyonlar için geçici kronlar, hekimin talebi doğrultusunda yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılmalıdır.
23. Teleskop kronların koping yapıları hekim isteğine bağlı olarak frezeli veya serbest çalışma şeklinde olmalı, teleskop kron ve primer koping arasında, hekim gerekli gördüğü takdirde sürtünmesel tutuculuğa sahip olmalıdır.
24. Alerjik hastalarda, hekim talebi doğrultusunda değerli metal alaşım kullanıldığında, değerli metal ücreti hasta tarafından ödenecektir.
25. Yüklenici firma 1 adet tam donanımlı ve uluslararası kabul görmüş bir porselen fırını ve basınçlı buharla yıkama cihazını sözleşme boyunca fakülte bünyesinde bulunduracaktır.

3. VENEER KRON SERAMİK (PORSELEN)

1. Köprü gövdesi ve ayakları antagonist dişlerle uyumlu olmalıdır.
2. Kron yüzeylerine kuşlama yapılmalıdır. Bitim sonrası hasta tesliminden önce, yani glaze sonradan kuşlama yapılarak ve de basınçlı su spreyi ile temizleme yapılarak protez hekime teslim edilmelidir.
3. Seramik kalınlığı oklüzal yüzeyde 1,5-2 mm, aksiyal yüzeylerde ise 1,5 mm'den az olmamalıdır.
4. Metal alt yapı ile estetik üst yapısının bileşimi uygun olmalıdır.
5. Seramik tozları insan sağlığına zararlı madde içermemelidir. Seramik tozları Cr-Co için uygun termal genişleme katsayısına sahip olmalı ve delaminasyon olmaması için ISO standartlarına uygun ve kaliteli seramik tozu ve opak materyali kullanılmalıdır.
6. Kullanılacak porselenin renk skalası laboratuvar tarafından her hekim için 1 adet olmak üzere gönderilecektir. Seramik tozlarının renk skalasına uyan renk seçeneklerinin bulunması gerekmektedir.
7. Metal ve estetik materyallerin orijinal prospektüsleri ve faturaları istendiğinde kontrol teşkilatına ibraz edilecektir.

8. İşler, çene hareketlerini yapabilen ayarlanabilir bir artikülatör üzerinde tamamlanacaktır. Oklüzör tek kron işleri hariç kesinlikle kullanılmayacaktır.
9. Sabit restorasyonlar için geçici kronlar, hekimin talebi doğrultusunda yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılmalıdır.
10. Yüklenici firma 1 adet tam donanımlı ve uluslararası kabul görmüş bir porselen fırını ve basınçlı buharla yıkama cihazını sözleşme boyunca fakülte bünyesinde bulunduracaktır.

4. İMPLANT ÜSTÜ SİMANTE TASARIM+PORSELEN

1. Yüklenici firma, sabit protez kriterlerinin tümüne ilaveten, implant destekli sabit protez uygulamalarının gerektirdiği özel parçalarla ve işlemlerle ilgili beceri ve bilgiye sahip olmalıdır.
2. Model elde etme aşamasında dişetini taklit eden materyal kullanılmalıdır. Bu materyal yüklenici firma tarafından temin edilir.
3. İmplant abutment freze işlemi, restorasyon için ön hazırlıklar mutlaka hekimin önceden yapacağı planlama önerileri doğrultusunda planlama çizelgesi üzerinde belirtilen şekilde olmalıdır. İşlemler, ek ücret talep edilmeksizin paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir.
4. İmplant destekli protez uygulamalarında gerektirdiği şekilde abutment basamaklarına tam uyumlu restorasyonlar elde edilmelidir.
5. SUT uygulama tebliğinde yer almayan implant destekli restorasyonlar (all on four...vb) için fiyat farkları hasta tarafından karşılanır.
6. Laboratuvarında tasarlanan alt yapı, ADSM'ye mail atılmalı, orda kontrol edildikten sonra ADSM'de lazer sinter cihazında metal alt yapı üretilecektir.
7. Klinikten gönderilen alçı model veya STL tarama dosyası (ağız içi veya model) üzerinde tasarım yapılabilmelidir.
8. Abutment üzeri metal alt yapı tasarımı hekimin isteğine göre düzenlenebilmelidir.
9. Çapak, kırık, sivri, batıcı kenar olmamalı ve kenarlar yuvarlatılmış olmalıdır. Seramiklerde keskin kenar, çatlak ve kırık olmamalıdır.
10. Embraşürler düzgün açılmış olmalıdır. Protezlerin üzerinde pürüz ve alçı parçacıkları olmamalıdır.
11. Protezler çok iyi tesviye edilmiş ve çok iyi temizlenmiş olmalıdır.
12. Kron ya da köprünün kesin formu, bu safhada tamamlanmış olmalı; doğal estetik kriterler yerine getirilmelidir.
13. Dentin prova aşamasında dişler glazesiz gelmelidir.
14. Okluzyon kriterleri yerine getirilmeli; antagonist dişlerle uygun temas sağlanmalıdır.
15. Anterior diş gövde formları düz olmamalı, embraşür formları içermelidir.
16. Gövde altında iç bükey form kullanımından kaçınılmalıdır.
17. Gövde dişeti ilişkisi at ve üst çene için uygun kriterlere sahip olmalı, üst çenedeki gövdeler gıda birikimine neden olmamalıdır.
18. Aproksimal diş temasları uygun şekilde sağlanmalı, gıda birikimine neden olmamalıdır.

5. İMPLANT ÜSTÜ VİDALI TASARIM+PORSELEN

1. Yüklenici firma, sabit protez kriterlerinin tümüne ilaveten, implant destekli sabit protez uygulamalarının gerektirdiği özel parçalarla ve işlemlerle ilgili beceri ve bilgiye sahip olmalıdır.

7 JS

okul

2. Model elde etme aşamasında dişetini taklit eden materyal kullanılmalıdır. Bu materyal yüklenici firma tarafından temin edilir.
3. İmplant abutment freze işlemi, restorasyon için ön hazırlıklar mutlaka hekimin önceden yapacağı planlama önerileri doğrultusunda planlama çizelgesi üzerinde belirtilen şekilde olmalıdır. İşlemler, ek ücret talep edilmeksizin paralelometre kullanımını bilen teknisyenler tarafından yürütülmelidir.
4. İmplant destekli protez uygulamalarında gerektirdiği şekilde abutment basamaklarına tam uyumlu restorasyonlar elde edilmelidir.
5. SUT uygulama tebliğinde yer almayan implant destekli restorasyonlar (all on four...vb) için fiyat farkları hasta tarafından karşılanır.
6. Laboratuvarda tasarlanan alt yapı, ADSM'ye mail atılmalı, orda kontrol edildikten sonra ADSM'de lazer sinter cihazında metal alt yapı üretilenektir.
7. Klinikten gönderilen alçı model veya STL tarama dosyası (ağız içi veya model) üzerinde tasarımlar yapılabilir. Yapılabilir.
8. Abutment üzeri metal alt yapı tasarımı hekimin isteğine göre düzenlenebilir.
9. Çapak, kırık, sivri, batıcı kenar olmamalı ve kenarlar yuvarlatılmış olmalıdır. Seramiklerde kesinlikle çatlak ve kırık olmamalıdır.
10. Embraşürler düzgün açılmış olmalıdır. Protezlerin üzerinde pürüz ve alçı parçacıkları olmamalıdır.
11. Protezler çok iyi tesviye edilmiş ve çok iyi temizlenmiş olmalıdır.
12. Kron ya da köprünün kesin formu, bu safhada tamamlanmış olmalı; doğal estetik kriterler yerine getirilmelidir.
13. Dentin prova aşamasında dişler glazesiz gelmelidir.
14. Okluzyon kriterleri yerine getirilmeli; antagonist dişlerle uygun temas sağlanmalıdır.
15. Anterior diş gövde formları düz olmamalı, embraşür formları içermelidir.
16. Gövde altında iç bükey form kullanımından kaçınılmalıdır.
17. Gövde dişeti ilişkisi at ve üst çene için uygun kriterlere sahip olmalı, üst çenedeki gövdeler gıda birikimine neden olmamalıdır.
18. Aproksimal diş temasları uygun şekilde sağlanmalı, gıda birikimine neden olmamalıdır.

6. ZİRKONYUM KRON (ALT YAPILI)

1. Alt yapı materyali CAD-CAM yöntemi ile hekimin isteğine bağlı olarak hazırlanabilir. Söz konusu sistemler kalifiye teknisyenler tarafından yapılmalıdır.
2. Alt yapı üzerine kullanılacak tabakalama porseleni alt yapı ile uyumlu olmalı ve uygun bağlantı sağlamalı, ağız ortamında çiğneme kuvvetlerine yeterli direnci göstermelidir. Buna ek olarak tabaka porseleni, metal destekli porselen kron yapımında kullanılan porselen için geçerli tüm şartlara sahip olmalıdır.
3. CAD-CAM yöntemi ile hazırlanacak alt yapılar çok üniteli köprülerin yapılabilmesine imkan verecek teknolojiye sahip olmalıdır.
4. Zirkonya alt yapı tam seramik kronlarda "5-15 yıl süreyle alt yapı materyal dayanıklılık garantisi" veren, zirkonya seramik materyali kullanılmalıdır. Presinterize zirkonyum blokları ISO ve CE standartlarında %3 mol itriyumla kısmi stabilize edilmiş tetragonal zirkonyum polikristal (3Y-TZP) yapıda olmalıdır.

88

88

5. Gerekteğinde Merkezimiz CAD-CAM cihazıyla yapılan tüm işlerin glaze ve boyama işlemleri yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yapılmalıdır.

6. Yukarıda bahsedilen hizmetin sunumunda, 4 yıl kullanım süresi içerisinde meydana gelebilecek problemlerin giderilmesinde, yüklenici firma işleri ücretsiz olarak yeniden yapmalı ya da tamir etmelidir. Bu tekrar sürecinde protez tesliminden sonra bir yıl içinde problem yaşandığında en fazla 4 kez ücretsiz tekrar yaptırılır. Tekrarlı protez yapımları hastadan kaynaklı problemleri kapsamamaktadır.

7.GEÇİCİ KRON

1. Geçici kronlar kesilmiş dişlerde veya implant üstü kronlarda yapılabilir olmalıdır.
2. Geçici kronlar hastadan elde edilen modellerüzerinde veya STL tarama dosyaları (ağız içi veya model) üzerinde elde edilebilmelidir.
3. Geçici kronlar hekim isteğine bağlı olarak CAD/CAM'de kazınarak üretilmelidir.
4. Geçici kronlarda kullanılan akril veya blok malzemeler, geçici kron tesviye ve polisajında kullanılan sarf malzemeler firma tarafından karşılanacaktır.
5. Geçici kronlar dişetini tahriş etmeyecek şekilde düzgün sonlanmalıdır.
6. Geçici kron veya köprülerin cilası düzgün olmalıdır.
7. Geçici kronlarda kullanılan farklı renkte akrilikler veya blok materyalleri yüklenici firmada bulunmalıdır.

ÖZEL İŞLEM GEREKTİREN DURUMLAR

Hassas Tutucu Lastik Değişimi: Hassas bağlantılı protezlerde zaman içinde eskiyen dişi parçanın değiştirilmesi için gerekli parçalar temin edilmelidir. Yüklenici firma hassas bağlantı tipinden bağımsız olarak parçayı değiştirebilir olmalıdır. Ücreti hasta tarafından karşılanır.

Mock-Up: Yüklenici firma estetik uygulamalar için ön hazırlık amacıyla yapılan mum ya da plastik kullanılarak üretilen tanısal uygulamaları yapabilmelidir. Hangi tip malzeme kullanılarak ne tür bir tanısal uygulama yapılacağı tamamen hekimin kontrolünde olacaktır. Süreçteki wax-up prosedürleri ekstra ücretlendirilmeyecektir. Sut kodu olmayan bu işlemin ücreti hasta tarafından karşılanır.

Döküm Bar (Her İmplant İçin): Yüklenici firma implant ya da diş destekli bar tutuculu protezlerde döküm tekniği ile barları üretilmelidir. Barların üretilmesi sürecindeki tüm işlem basamakları hekimin kontrolünde olacaktır. Hekim tarafından onay verilmemiş barların üretimi yapılmayacaktır.

CAD-CAM (Bilgisayar Destekli Tasarım-Bilgisayar Destekli Üretim) Bar (Her İmplant İçin): Yüklenici firma implant ya da diş destekli bar tutuculu protezlerde CAD-CAM tekniği ile barları üretilmelidir. Barların üretilmesi sürecindeki tüm işlem basamakları hekimin kontrolünde olacaktır. Hekim tarafından onay verilmemiş barların üretimi yapılmayacaktır. SUT kodu olmayan bu işlemin ücreti hasta tarafından karşılanır.

Özel Hassas Bağlantı Uygulaması: Yüklenici firma farklı vakalarda uygulanabilen farklı özelliklere sahip hassas bağlantıları uygulayabilmelidir. Kullanılacak hassas bağlantılı protezin üretilmesinde kullanılan hassas bağlantıların seçimi ve protezin yapım sürecindeki tüm işlem basamakları hekimin kontrolünde olacaktır.

Döküm+Vidalı İmplant Abutmenti: Yüklenici firma vida tutuculu implant destekli protez üretebilir olmalıdır. Orjinal parça kullanılmalıdır. Döküm ya da laboratuvarın üretim sırasında yaptığı hatalardan kaynaklı yeni parça temini laboratuvar tarafından yapılacaktır.

Galvano Kron (Primer + Sekonder): Yüklenici firma galvano tekniği kullanarak teleskobik alt ve üst yapıları üretebilir olmalıdır. Üretim sırasındaki tüm işlem basamakları hekim kontrolünde olmalıdır. SUT kodu olmayan bu işlemin ücreti hasta tarafından karşılanır.

Titanyum Cad-Cam Hibrid Protez Altyapı (İmplant/Diş): Yüklenici firma CAD-CAM tekniği ile titanyumdan alaşımından implant ya da diş destekli hibrid protez altyapılarını üretebilir olmalıdır. Üretim sırasındaki tüm işlem basamakları ve altyapı tasarımı hekim kontrolünde olmalıdır. Hekim tarafından onay verilmemiş altyapıların üretimi yapılmayacaktır.

Krom-Kobalt CAD-CAM Hibrid Protez Altyapı (İmplant/Diş): Yüklenici firma CAD-CAM tekniği ile Cr-Co alaşımından implant ya da diş destekli hibrid protez altyapılarını üretebilir olmalıdır. Üretim sırasındaki tüm işlem basamakları ve altyapı tasarımı hekim kontrolünde olmalıdır. Hekim tarafından onay verilmemiş altyapıların üretimi yapılmayacaktır.

Patern Altyapı: Yüklenici firma implant destekli protezlerin sırasında ölçünün doğruluğunu kontrol etmek ya da implantların birbirleriyle ve antagonist ilişkilerinin değerlendirilmesi amacıyla özel patern rezinden üretilmiş altyapıları üretebilir olmalıdır. Üretim sırasındaki tüm işlem basamakları ve altyapı tasarımı için kullanılacak materyal hekim kontrolünde olmalıdır. Hekim tarafından onay verilmemiş altyapıların üretilmesi yapılmayacaktır.

Kron-köprü protezlerinin tamiri: Yüklenici firmanın son bir yıl içerisinde idare ve yüklenici firma tarafından yapılmamış işlerini kapsar. Yüklenici firma müdürlüğümüz dışında yapılmış sabit protezlerin seramik kısımlarının tamirini yapabilir olmalıdır.

Hareketli protez metal altyapı tamiri: Yüklenici firmanın son bir yıl içerisinde idare ve yüklenici firma tarafından yapılmamış işleri kapsar.

İŞİN GECİKMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

1. Yapılacak işlerin mazeretsiz ve habersiz olarak sözleşme ile belirlenen sürede teslim edilmemesi halinde ihale sözleşmesinde belirtilen müeyyideler uygulanır.

İŞİN YENİLENMESİNİ GEREKTİREN KOŞULLARA İLİŞKİN ESASLAR

1. Bir işin RPT edilmesine; protezin hasta ağzına uyumu, estetik uygunluğu, tamiri mümkün olmayan kırıklar, iskelet stoper ana bağlayıcı tasarım hataları, sabit protez hareketli ayağının uyumsuzluğu, metalin kalitesi balans durumuna göre işi yapan diş hekimi karar verir. Bu sebeplerle RPT edilen işler ücretli olarak yenilenir.
2. Tekrarı yapılan prova aşamaları için yapılan protez işleminin teslim edilmesi gereken toplam süre 2(iki) iş günü ilave edilir.
3. Hastaya teslim edilen protezde 4 (dört) yıl içinde oluşabilecek sorunlarda, laboratuvar, sözleşme süresi sona ermiş olsa bile yeniden yapmakla yükümlüdür.
4. Son 2 (iki) sene içerisinde önceki firma tarafından yapılan RPT'si gereken işlerde mesul firma ücretsiz olarak tekrar yapacaktır. Son 2 (iki) sene içerisinde önceki firma tarafından yapılan işlerin RPT'si cezai işlemlerde RPT oranını etkilemeyecektir.

İŞİN TIBBİ VE TEKNİK KONTROLÜNE İLİŞKİN ESASLAR

1. Sözleşme kapsamı iş ve işlemlerin laboratuvarlarda yapılması esnasında dikkat edilmesi gereken temel ilke, istenilen kalitede olması ve kullanılan her türlü malzeme ve materyalin kesinlikle insan sağlığına zararlı olmamasıdır. Laboratuvar, işi istenen kalitede ve sağlığa uygun olarak teslim etmek zorunda olup, bu konuda bütün süreçlerde gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
2. Laboratuvar tarafından teslim edilen sözleşme konusu tüm iş ve işlemler statik, mekanik ve biyolojik açıdan bilimsel kriterlere uygun olmalıdır ve ilgili hekim onaylanmalıdır. (örn; metalin genel görünümü, balansı, kole uyumu, meziodistal ve oklüzal mesafenin yeterliliği, metal alt yapı ile estetik üst yapının birleşiminin uygunluğu, kapanış, renk uyumu, estetik görünümü ve anatomik yapıya uygunluğu, protezlerin planlamaya uygun olup olmadığı vb.)

GİZLİLİK

1. Yüklenici; işle ilgili olarak elde ettiği her tür bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve idarenin önceden yazılı izni olmaksızın sözleşmeye ya da hizmete ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır.
2. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda herhangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa idarenin bu konudaki kararı nihai olacaktır. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder.
3. Yüklenici ve çalışanları Merkezimiz görevleri hakkında, basına haber ajanslarına veya Radyo ve Televizyon Kurumlarına bilgi veya demeç veremezler.

K.S.B.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi
Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
Doç. Dr. Meryem Gülce DOBAŞI
Dip. Tes. No: 25687
Protetik Diş Tedavisi Uzmanı

K.S.B.Ü.
Ağız Diş Sağlığı Uygulama
ve Araştırma Merkezi
Abdullah AYGÜN
Tekniker